

CỘNG HÒA DÂN CHỦ NHÂN DÂN LÀO
Hòa bình - Độc lập - Dân chủ - Thống nhất - Thịnh vượng

CÔNG TY TNHH CAO SU ĐẮKLẮK
DAKLAORUCO

Số: 56/BC-FSC
Pakse, ngày 01 tháng 07 năm 2026

BÁO CÁO

**V/v thực hiện quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp giữa
Công ty với người lao động 6 tháng năm 2026**

- Căn cứ Luật lao động Lào số 43/QH (sửa đổi) do Quốc hội nước CHDCND Lào ban hành ngày 24/12/2013;

- Bộ tiêu chuẩn quốc gia tạm thời cho đánh giá rừng của nước CHDCND Lào (FSC-STD-LAO-01-2020);

- Căn cứ Quy định số 13/Qđ-CT ngày 27/06/2023 của Giám đốc Công ty về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp giữa Công ty với người lao động;

- Căn cứ Quy định số 06/Qđ-CT ngày 27/6/2023 của Giám đốc Công ty về cơ chế tiếp nhận và giải quyết đơn thư, góp ý của các bên liên quan;

- Căn cứ chức năng nhiệm vụ của Ban FSC công ty.

Ban FSC Công ty báo cáo tình hình thực hiện quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp giữa Công ty với người lao động năm 2026, cụ thể như sau:

Nhằm đảm bảo quyền, nghĩa vụ và lợi ích hợp pháp của người lao động, đảm bảo các hoạt động quản lý của Công ty tuân thủ pháp luật và các công ước quốc tế, cũng như tuân thủ bộ Tiêu chuẩn quốc gia tạm thời áp dụng cho đánh giá rừng tại CHDCND Lào (FSC-STD-LAO-01- 2020 EN). Công ty đã ban hành quy định số 13/Qđ-CT ngày 27/06/2023 về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp giữa Công ty với người lao động.

1. Kết quả thực hiện quy định:

1.1 Thực hiện phổ biến, tuyên truyền đến toàn thể CBCNV, người lao động được biết về:

1.1.1. Các nội dung về giải quyết tranh chấp lao động

- Giải quyết tranh chấp lao động là giải quyết tranh chấp về quyền, nghĩa vụ và lợi ích phát sinh giữa Công ty với người lao động như: việc làm, thời giờ làm việc và nghỉ ngơi, đào tạo, tiền lương, tiền thưởng, các loại bảo hiểm....

- Nguyên tắc giải quyết tranh chấp:

+ Coi trọng giải quyết thông qua hoà giải trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của Công ty và người lao động, đảm bảo công khai, khách quan, kịp thời...

+ Trường hợp không thể tự hoà giải, Công ty hay người lao động có quyền yêu cầu cơ quan, cá nhân có thẩm quyền giải quyết.

- Quyền và nghĩa vụ của Công ty và người lao động trong giải quyết tranh chấp:

+ Hai bên có quyền tham gia trực tiếp hoặc cử đại diện tham gia, rút hoặc thay đổi nội dung yêu cầu, có quyền yêu cầu thay đổi người tiến hành giải quyết tranh chấp nếu có lý do cho rằng người đó không khách quan.

+ Có nghĩa vụ cung cấp đầy đủ, kịp thời tài liệu, chứng cứ, không có hành động chống đối bên còn lại. Chấp hành các kết quả thoả thuận hoặc quyết định giải quyết của cơ quan có thẩm quyền.

1.1.2 Trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp

- Người lao động trực tiếp gửi đơn thư yêu cầu giải quyết tranh chấp lao động đến lãnh đạo Công ty hoặc Phòng Hành chính – nhân sự - Pháp chế.

- Trong thời hạn không quá 05 ngày, giữa Công ty và người lao động gặp gỡ trực tiếp để thương lượng, hoà giải nội bộ về tranh chấp lao động.

- Trường hợp hoà giải nội bộ thành công, hai bên cùng nhau lập biên bản và ký cam kết thực hiện việc hoà giải. Công ty thông báo công khai kết quả hoà giải đến toàn thể cán bộ, công nhân viên trong Công ty.

- Trường hợp hoà giải nội bộ không thành, hoặc một trong hai bên không thực hiện đúng cam kết hoà giải đã ký thì bên còn lại có quyền gửi đơn thư đến cơ quan Nhà nước có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.

- Các tranh chấp không bắt buộc phải qua thủ tục hoà giải:

+ Về xử lý kỷ luật lao động theo hình thức sa thải hoặc về trường hợp bị đơn phương chấm dứt hợp đồng lao động;

+ Về bồi thường thiệt hại, trợ cấp khi chấm dứt hợp đồng lao động;

+ Về bảo hiểm xã hội theo quy định của pháp luật như bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp.

1.2. Kết quả: Từ tháng 01/2026 đến ngày 30/06/2026, Công ty chưa nhận được đơn thư yêu cầu về giải quyết tranh chấp lao động.

2. Kế hoạch 6 tháng cuối năm 2026.

- Tiếp tục thực hiện Quy định về trình tự, thủ tục giải quyết tranh chấp giữa Công ty với người lao động hàng năm.

- Công ty luôn coi trọng việc tự kiểm tra, giám sát phát hiện sai phạm trong nội bộ. Có chế tài xử lý đối với những trường hợp vi phạm.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả tình hình thực hiện quy định về giải quyết tranh chấp giữa Công ty với người lao động năm 2026.

Nơi nhận:

- Ban GD công ty;
- Các bên liên quan;
- Ban FSC công ty;
- Website công ty;
- Lưu VT.

